



Бумажка

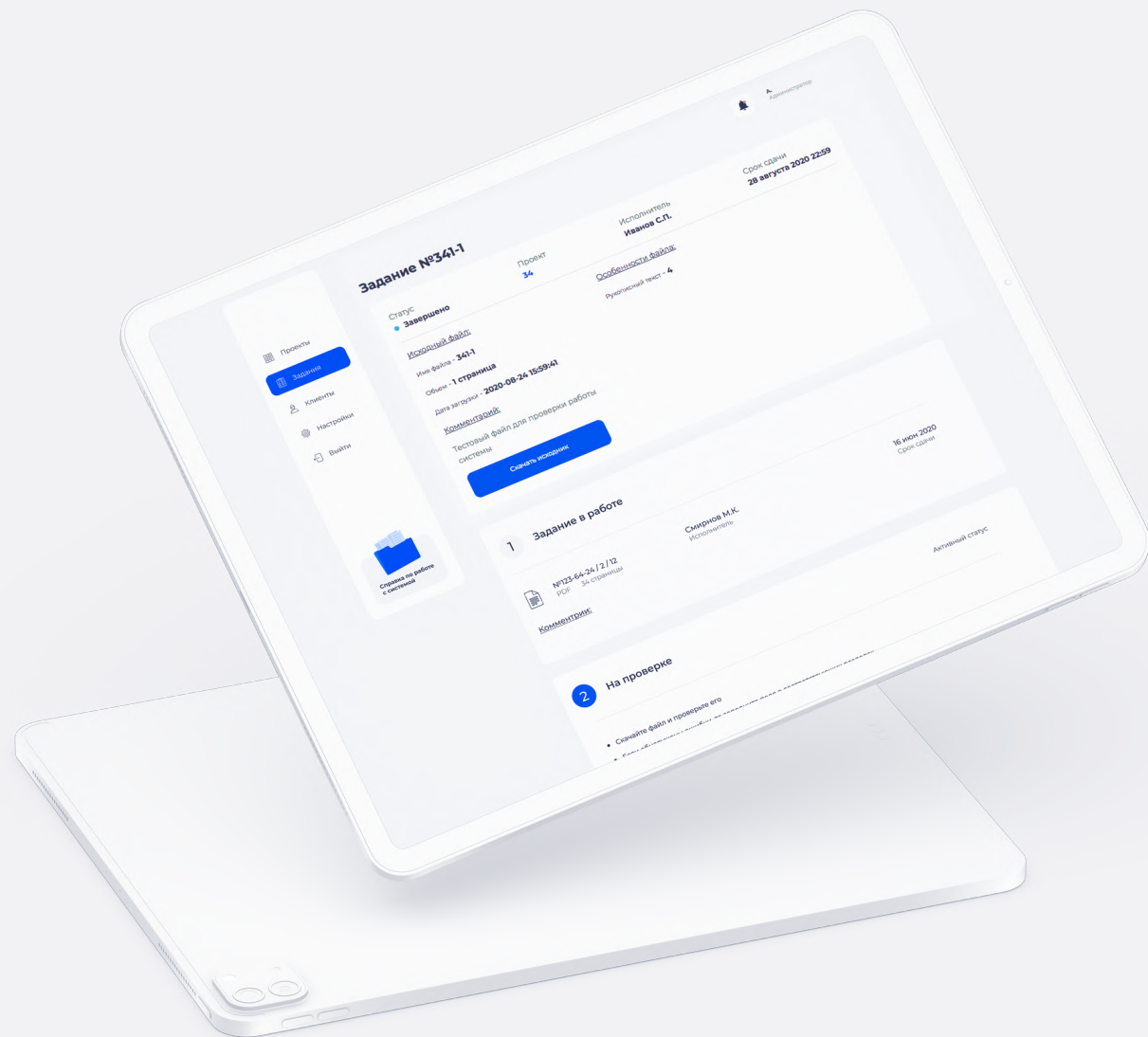
ВРМ-система электронного документооборота

Объект внедрения:

Компания по разверстке документов

Год разработки:

2020





Описание СИСТЕМЫ

Основная задача - разработать систему автоматизации работы и распределения задач для компании по разверстке документов. В компании 300 удаленных сотрудников, круглосуточный график

Срок на реализацию системы составлял 21 день

Технологический стек:



VERSTKA AGENCY



Веб-система Бумажка

Система создана в виде веб-сервиса. Это дает возможность пользоваться ей с любого устройства, на котором есть интернет и браузер. В ней реализованы роли, раздел Проектов, Заданий, Клиенты с подробной статистикой и финансовыми показателями, настройка чек-листов

Иванов И.И.
Продажник

Проекты

Поиск по № проекта

Создать новый проект

№ проекта	Статус	Клиент	Срок завершения
№ 125-42-33	● В работе (доработка)	ООО "Рога и Копыта"	11 июня 2020 года
№ 125-42-32	● В работе	ООО "Рога и Копыта"	12 июня 2020 года
№ 125-42-34	● Отменен	ООО "Рога и Копыта"	15 августа 2020 года

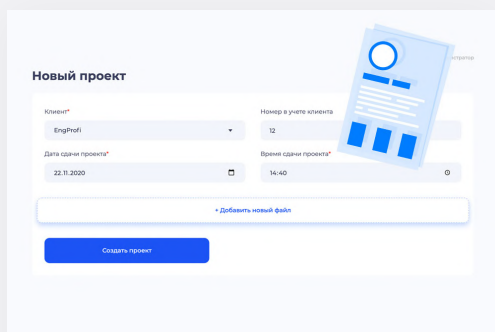
Справка по работе с системой



Бизнес-конвейер

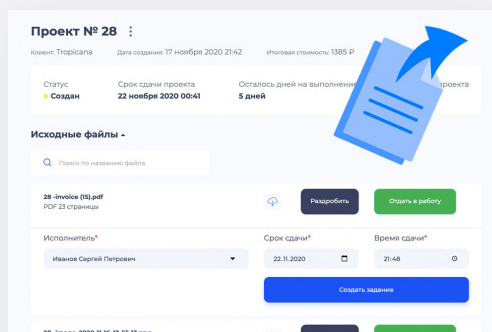
Основная деятельность компании - это разверстка документов. Например, в компанию попадает документ на английском языке, задача - подготовить техническое задание для переводчиков и после заверстать документ на русском в таком же виде, как и был оригинал.

Процесс построен следующим образом:



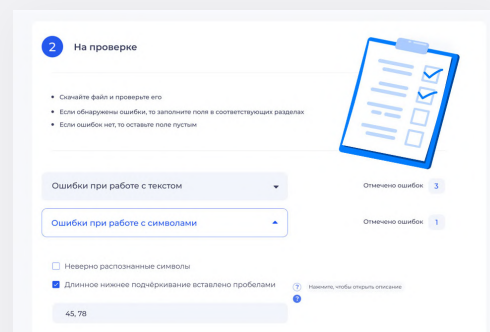
Создание проекта и загрузка оригиналов

Продажник создает проект, указывает исходные параметры, выбирает клиента, дату сдачи проекта. После этого он загружает оригиналы документов, с указанием их особенностей



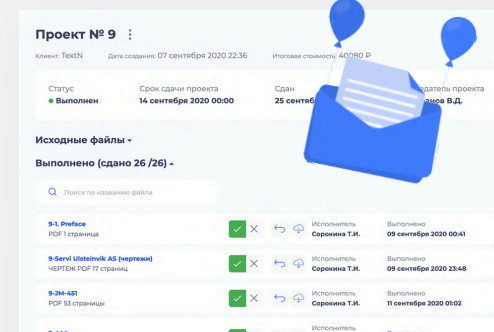
Дробление файлов и распределение заданий

Руководитель получает push-уведомление о том, что создан новый проект. Далее он распределяет задания между исполнителями и указывает сроки сдачи работы



Выполнение заданий и контроль качества

Исполнитель производит разверстку, новый документ загружается в систему и отправляется на проверку контролеру. После происходит проверка работы по чек-листу



Сдача работы клиенту и завершение проекта

Если все задания в проекте прошли контроль качества, то продажник отправляет архив с готовыми файлами клиенту. После сдачи всех файлов, проект завершается





Раздел проектов

Проекты

Поиск по № проекта + Создать новый проект

№	Статус	Клиент	Продажник	Срок сдачи
11	В работе	Tropicana	A.	30 августа 2020 16:00

Проект № 15

Клиент: Рога и Копыта | Дата создания: 07 сентября 2020 11:40 | Итоговая стоимость: 1190 Р

Статус: **В работе** | Срок сдачи проекта: **02 октября 2020 03:04** | Осталось дней на выполнение: **Просрочено на 48 дней** | Создатель проекта: **A.**

Выполнено задач: 0 / 2

Исходные файлы

Задания в работе

Поиск по названию файла

Имя файла	Исполнитель	Срок сдачи
15-344_1-2 PDF 34 страницы	Иванов С.П.	07 сентября 2020 12:03
15-344_2-2 PDF 34 страницы	Иванов С.П.	01 октября 2020 10:01

1. Создание проекта

Чтобы запустить процесс разверстки документов, продажник создает новый Проект в системе. Задается название, клиент, дата сдачи проекта.

2. Загрузка документов

После этого загружаются оригиналы документов с указанием их особенностей (н-р: схема на 5 странице) и стоимостью работы.

3. Контроль выполнения

В дальнейшем оригиналы документов будут переданы в работу исполнителям, и на странице проекта будет возможность отслеживать какие документы в работе, а какие уже на проверке или готовы.



Раздел заданий

Задания

Поиск по названию задания

Название	Статус	Исполнитель	Срок сдачи
7-kaffu-web	Повторная проверка	Иванов С.П.	31 августа 2020 15:42

Задание № 15-344_1-2

Статус: **В Работе** | Проект: **15** | Исполнитель: **Иванов С.П.** | Срок сдачи: **07 сентября 2020 12:03**

Исходный файл:
Имя файла - **344_1-2.jpg**
Объем - **34 страницы**
Дата загрузки - **2020-09-07 11:41:14**

Особенности файла:
Схемы - **123**
Данные особенности относятся к **оригинальному файлу**

[Скачать исходник](#) [Удалить задачу](#)

Будут удалены все файлы, относящиеся к этой задаче, кроме исходного

1 Задание в работе

Загрузите файл для отправки на проверку

[Загрузить файл](#)

1. Создание задания

После создания Проекта руководитель может передать оригиналы в работу исполнителям. Есть возможность разбить большой документ на части и передать их разным исполнителям.

2. Работа исполнителя

Исполнитель получает push-уведомление о назначении его на задание. Он скачивает оригинал, производит необходимые операции и загружает документ на проверку.

3. Контроль и доработки

Контролер проводит проверку по чек-листу, встроенному в систему. Далее он может или одобрить работу или же вернуть в доработку со своим комментарием.



Контроль с помощью чек-листа

2 На проверке

Активный статус

- Скачайте файл и проверьте его
- Если обнаружены ошибки, то заполните поля в соответствующих разделах
- Если ошибок нет, то оставьте поле пустым

Ошибки при работе с текстом

Отмечено ошибок 3

Ошибки при работе с символами

Отмечено ошибок 1

Неверно распознанные символы

Длинное нижнее подчёркивание вставлено пробелами

? Нажмите, чтобы открыть описание



45, 78

Не учтены надстрочные и подстрочные символы

Формулы не распознаны или проигнорированы, либо оформлены не так как просил заказчик

Неверное расположение символа

Ошибки при работе с таблицами

Ошибки при работе с колонтитулами

Ошибки при работе с документами

Отмечено ошибок 1

Чек-лист контроля - это стандарт для контролера по работе с исполнителями. Он состоит из 5 групп и 52 пунктов:

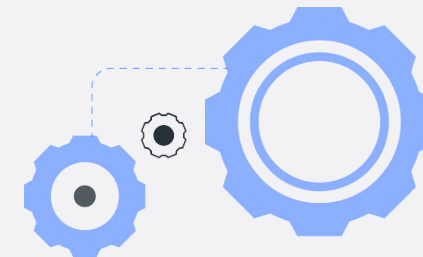
1. Ошибки при работе с текстом (20 пунктов)
2. Ошибки при работе с символами (5 пунктов)
3. Ошибки при работе с таблицами (14 пунктов)
4. Ошибки при работе с колонтитулами (6 пунктов)
5. Ошибки при работе с документами (7 пунктов)

Чек-лист позволяет досконально проверить документ и направить на доработку исполнителю, быстро указав номера страниц в пунктах с нарушениями.

Чек-лист полностью редактируется в настройках, что позволяет улучшать его в процессе производства.



Дополнительный функционал



Роли и различия в интерфейсе

Роли пользователей:

- Администратор
- Руководитель
- Менеджер по продажам
- Контролер
- Исполнитель

Интерфейс подстраивается под каждую роль и на одних и тех же страницах может отображать разные формы и кнопки.

Это позволяет дать пользователям именно тот интерфейс, который им нужен.

Push-уведомления

Каждый сотрудник моментально получает push-уведомление в браузере, если в системе произошли события, связанные с ним.

Автоматическое распределение задач

Система автоматически распределяет задачи, требующие проверки после работы исполнителей, между контролерами.

Финансовые показатели

В карточке каждого клиента можно получить сумму стоимости всех проектов за заданный период.



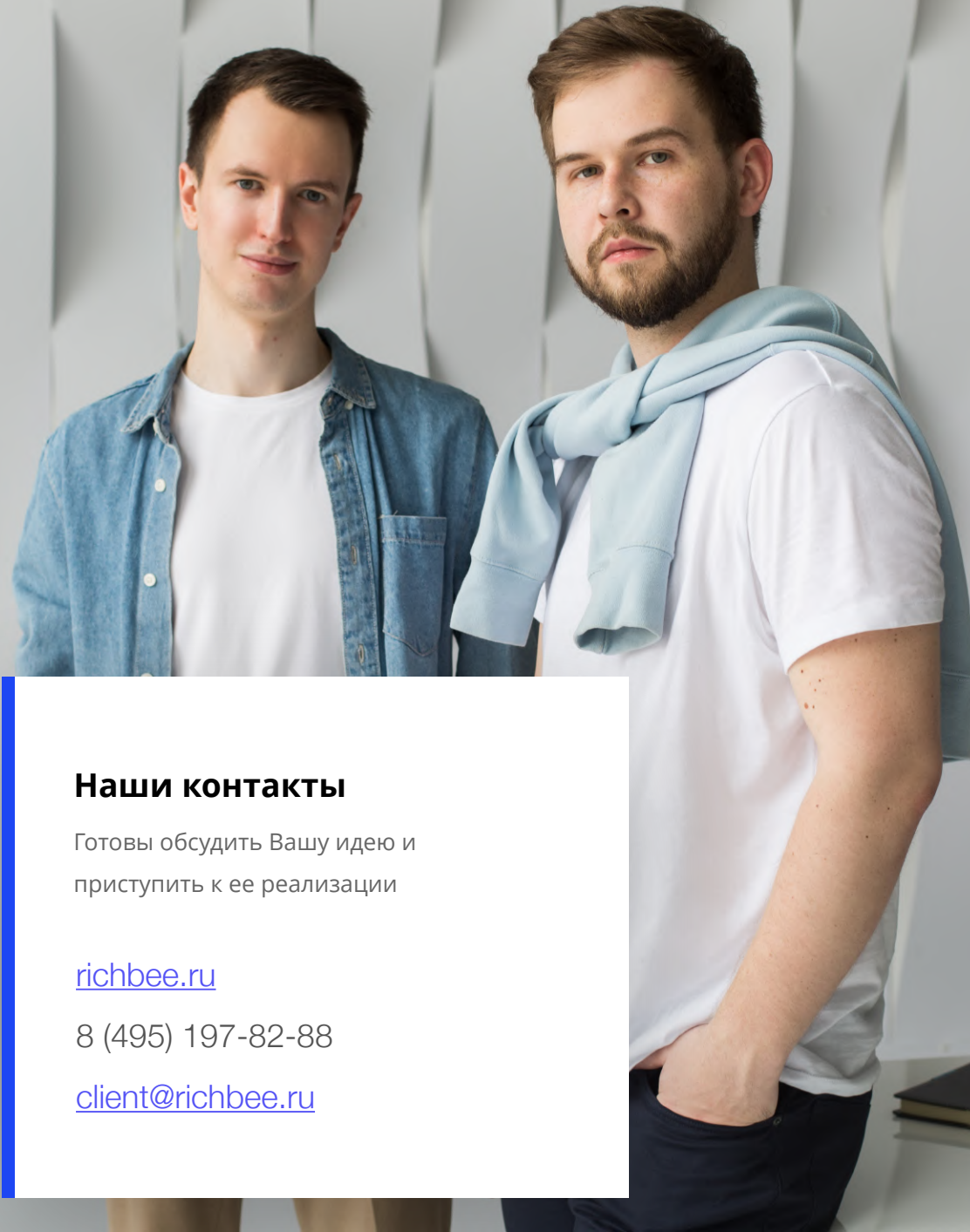
Разработано в RichBee

Мы - команда разработчиков, веб-дизайнеров и маркетологов. Наша сильная сторона - это разработка сложных, нестандартных сервисов под ключ.

В основном работаем на связке Laravel+React. Разрабатываем приложения на React Native.

Больше о нас скажут наши кейсы:

<https://richbee.ru/case/>



Наши контакты

Готовы обсудить Вашу идею и приступить к ее реализации

richbee.ru

8 (495) 197-82-88

client@richbee.ru