



Кукушка

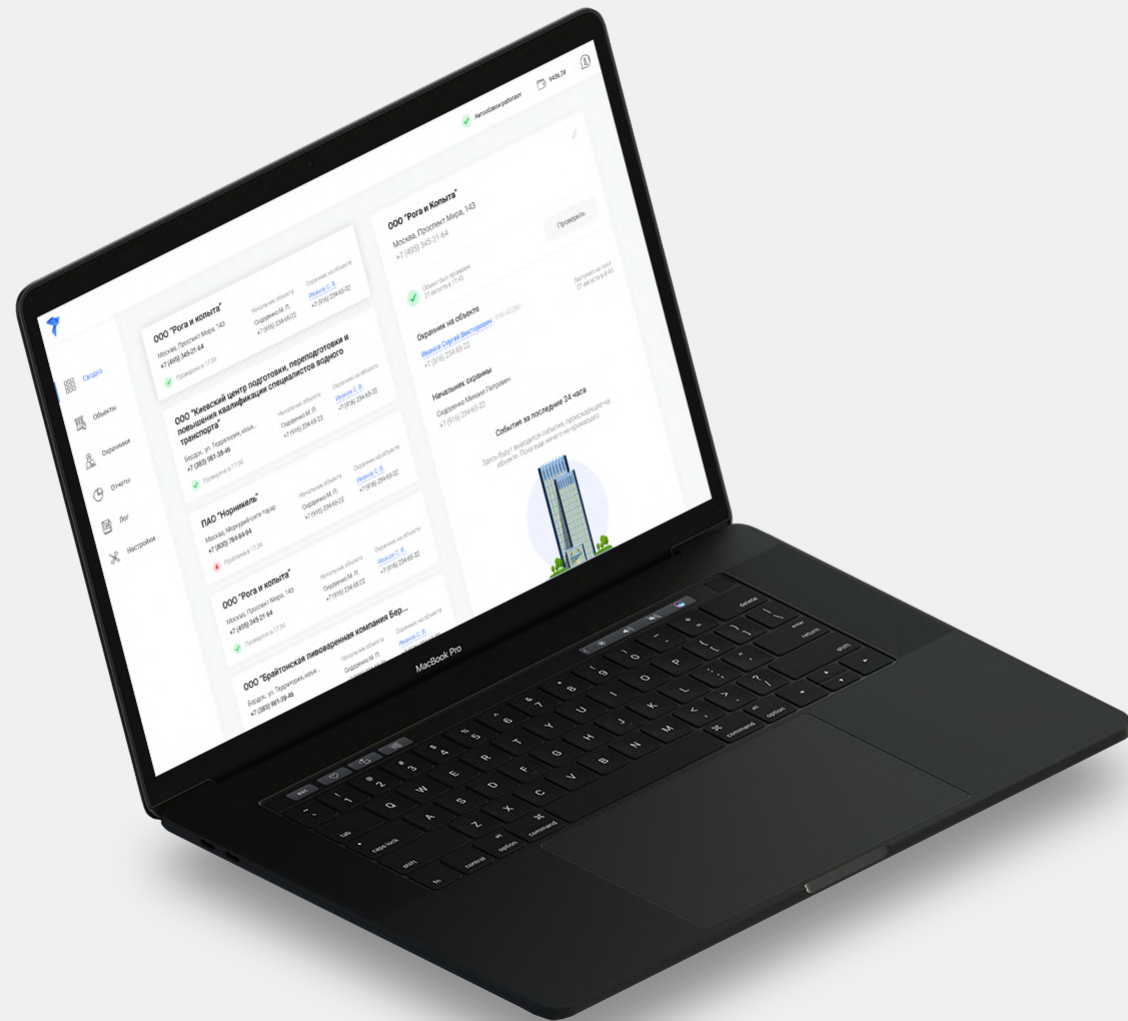
ERP - система для автоматизации
работы охранного предприятия

Объект внедрения:

Группа охранных компаний АКМ

Год разработки:

2020





Описание СИСТЕМЫ

Система выполнена в виде веб-сервиса, чтобы обеспечить работу через браузер с любого устройства.

Основная задача - автоматизировать проверку наличия охранников на объектах с помощью системы и телефонии на базе ip-телефонии Ростелекома.

Технологический стек:

- PHP Framework Laravel
- React
- MySql





Объект внедрения



Группа охранных компаний АКМ

Группа охранных компаний «АКМ»,
эффективно работает с 2005 года в
Москве и в 7 других регионах России.

300
объектов

800
сотрудников





Польза от системы

До внедрения системы Кукушка в компании АКМ существовали штатные специалисты, которые обзванивали объекты и уточняли ситуацию.

Теперь данный процесс осуществляется автоматически, что позволяет вести ежечасный мониторинг всех объектов, проводить аналитику по каждому охраннику, не сводить расходы вручную в EXCEL по каждому объекту и тд.



Контроль присутствия охранника на посту

Система автоматического обзвона проверяет охранников с помощью звонков и сверки введенных PIN-кодов.



Моментальное оповещение о происшествии

Если охранник не ответил на звонок/ввел код SOS/ввел неверный PIN - начальник охраны получает СМС о тревоге.



Автоматический подсчет заработной платы

В системе есть учет часов работы охранника, на основе которого и ставки в час высчитывается заработная плата.

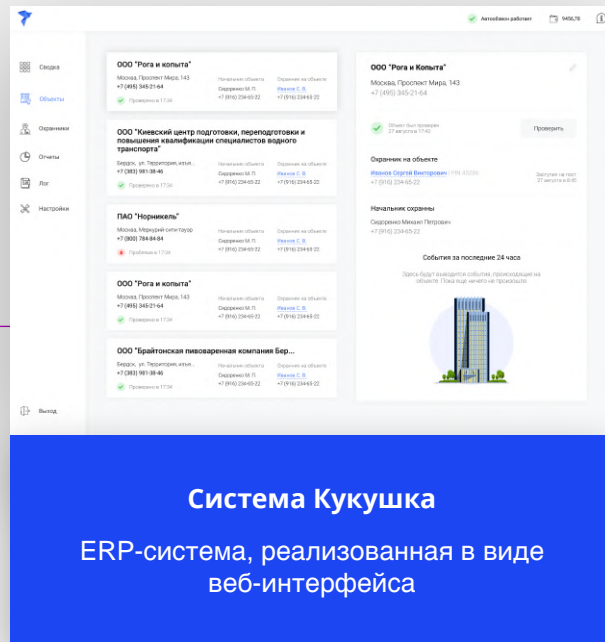


Ежедневный отчет руководству

Система формирует ежедневный отчет о работе на всех объектах и отправляет его на электронную почту высшему руководству.



Архитектура системы



Система Кукушка
ERP-система, реализованная в виде веб-интерфейса

Настройки обзвона

Очередь звонков

Генератор звонков автоматической проверки объектов



VPS сервер

Передача информации по API в систему о результатах звонков

ATC Asterisk

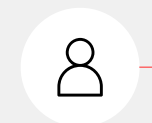
- Звонит по номерам из очереди
- Считывает введение PIN через DTMF-сигналы
- Принимает входящие звонки о начале/завершении смены
- Сообщает о звонках без ответа

Уведомления о происшествиях

Сервис SMS-рассылок

Моментальное оповещение начальников охраны о происшествиях

Начальники охраны и руководство



Охранники



Пост охраны

Объект с стационарным телефоном



Единый номер (495) с десятком линий от «Ростелеком»



Контроль объектов с помощью телефонии

2. Начало смены

Охранник звонит на единый номер с телефона, который привязан к объекту, и вводит свой PIN - тем самым начинает свою смену



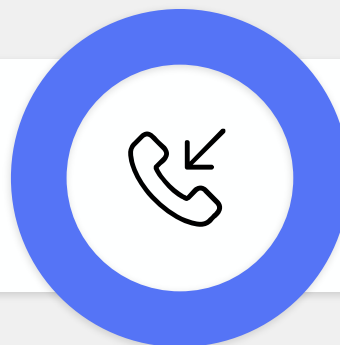
1. Получение PIN

Охранник получает уникальный PIN, для своей идентификации



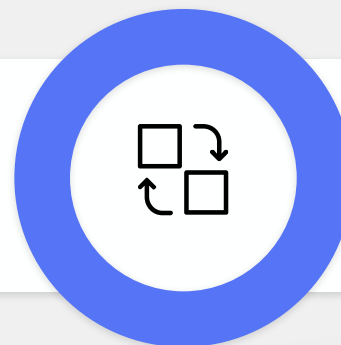
4. Пересменка

Охранник звонит на объект, вводит PIN и завершает смену. Сменщик должен в течение 10 минут начать смену. Если это не происходит - уведомляется нач.охраны



3. Проверка системой

Система звонит на объект и ждет ввода верного PIN. Если PIN неверный, то оповещается начальник охраны. Процесс повторяется несколько раз в день



все данные записываются в системе

Контроль

- Начальник охраны получает смс если:
- Объект остался без охраны
 - Несколько раз введен неверный PIN
 - Система не смогла дозвониться 2 раза подряд до объекта
 - Введен код SOS



Работа с постами охраны

Автообзвон работает 9456,78

Поиск по постам...

Все (5) В работе (3) Остановлены (2) Ошибки (1) SOS (0)

Название	Адрес	Начальник объекта	Охранник на объекте	Статус
ООО "Рога и копыта"	Москва, Проспект Мира, 143 +7 (495) 345-21-64	Сидоренко М. П. +7 (916) 234-65-22	Иванов С. В. +7 (916) 234-65-22	Проверено в 17:34
ООО "Киевский центр подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов водного транспорта"	Бердск, ул. Территория, изъяс...	Сидоренко М. П. +7 (916) 234-65-22	Иванов С. В. +7 (916) 234-65-22	Проверено в 17:34
ПАО "Норникель"	Москва, Меркурий-сити-тауэр +7 (800) 784-84-84	Сидоренко М. П. +7 (916) 234-65-22	Иванов С. В. +7 (916) 234-65-22	Проблема в 17:34
ООО "Рога и копыта"	Москва, Проспект Мира, 143 +7 (495) 345-21-64	Сидоренко М. П. +7 (916) 234-65-22	Иванов С. В. +7 (916) 234-65-22	

Здесь будет выводиться информация по объекту

Нажмите на карточку объекта, чтобы получить общие сведения об объекте и приступить к его редактированию

+ Добавить новый объект

Для создания нового поста, необходимо внести следующие данные в систему:

- номер телефона
- адрес объекта
- контактные данные начальника охраны

Далее охранники могут начать свою смену с помощью звонка на единый номер и ввода PIN, или можно вручную назначить охранника, выбрав его в списке.

Возможна ручная проверка объекта, что позволяет моментально проверить пост охраны.



The screenshot shows a web application interface for security guard management. The interface is divided into a sidebar and a main content area. The sidebar contains navigation options: Сводка, Объекты, Охранники, Отчеты, Лог, and Настройки. The main content area displays a list of security guards and a detailed profile for one of them.

Иванов Сергей Викторович | PIN 45286
Сейчас находится на объекте [ООО "Рога и Копыта"](#) ✓ Последняя проверка 27 августа в 17:34
Контактный номер: +7 (916) 234-65-22

Иванов Сергей Викторович | PIN 45286
Сейчас не работает ✗ Последний объект [ООО "Киевский центр"](#)

Иванов Сергей Викторович | PIN 45286
Сейчас находится на объекте [ООО "Рога и Копыта"](#) ✓ Последняя проверка 27 августа в 17:34
Контактный номер: +7 (916) 234-65-22

Иванов Сергей Викторович | PIN 45286
Сейчас находится на объекте [ООО "Рога и Копыта"](#) ✓ Последняя проверка 27 августа в 17:34
Контактный номер: +7 (916) 234-65-22

Иванов Сергей Викторович | PIN 45286
Сейчас находится на объекте [ООО "Рога и Копыта"](#) ✓ Последняя проверка 27 августа в 17:34
Контактный номер: +7 (916) 234-65-22

Иванов Сергей Викторович | PIN 45286
Сейчас находится на объекте [ООО "Рога и Копыта"](#) ✓ Последняя проверка 27 августа в 17:34
Контактный номер: +7 (916) 234-65-22

Иванов Сергей Викторович
+7 (495) 345-21-64 | PIN - 45286

Пол: Мужской График работы: Сутки / Трое
Национальность: Русский Наличие УЛЧО: Есть
Дата рождения: 23.12.1985

Комментарии: Судимости нет. Не пьет, курит и т.д.

Охранник сейчас на объекте
[ООО "Рога и копыта"](#) Заступил на пост 27 августа в 8:45
+7 (495) 345-21-64

✓ Последняя проверка 27 августа в 17:43 Проверить

События за последние 24 часа

- Аннулирована смена для Иванова С.В. 10:30
- Отправлено SMS-уведомление для Сидоренко М.П. 10:30
- Автоматическая проверка объекта не пройдена 10:30
- Иванов С.В. не ответил на 2-ой звонок 10:30
- Иванов С.В. не ответил на 1-ый звонок 10:30

Карточка охранника отображает:

- личные данные (пол, национальность, дату рождения, УЛЧО и тд)
- на каком объекте находится в данный момент
- список событий за последние 24 часа

Есть возможность деактивировать охранника в системе. После этого его PIN будет недействительным, охранника нельзя будет назначить на пост вручную.



Сформировать отчет по Постам за период с 13.04.2020, 00:00 по 20.04.2020, 00:00 Сформировать отчет

Пост	Часы	Смен	Дата и Время	Звонков	Ошибок	✓	👤	↻	🕒	📄
Газпром Пост 1	155	13	скрыть ▾	86	22	21	0	0	1	31 000 Р
Нежведилов К.И.	12	1	19 Апр в 7:22 - 19 Апр в 19:22	7	1	1	0	0	0	2 400 Р
Сиятин А.И.	12	1	18 Апр в 19:18 - 19 Апр в 7:22	5	0	0	0	0	0	2 400 Р
Нежведилов К.И.	12	1	18 Апр в 7:32 - 18 Апр в 19:19	7	3	3	0	0	0	2 400 Р
Сиятин А.И.	12	1	17 Апр в 19:18 - 18 Апр в 7:33	4	0	0	0	0	0	2 400 Р
Нежведилов К.И.	12	1	17 Апр в 7:21 - 17 Апр в 19:19	7	1	1	0	0	0	2 400 Р
Сиятин А.И.	12	1	16 Апр в 19:17 - 17 Апр в 7:22	4	0	0	0	0	0	2 400 Р
Нежведилов К.И.	12	1	16 Апр в 7:21 - 16 Апр в 19:19	5	0	0	0	0	0	2 400 Р
Сиятин А.И.	12	1	15 Апр в 19:23 - 16 Апр в 7:22	4	0	0	0	0	0	2 400 Р
Сиятин А.И.	6	1	15 Апр в 7:23 - 15 Апр в 13:13	1	0	0	0	0	0	1 200 Р
Нежведилов К.И.	12	1	15 Апр в 7:23 - 15 Апр в 19:24	6	0	0	0	0	0	2 400 Р
Нежведилов К.И.	5	1	14 Апр в 14:10 - 14 Апр в 19:21	7	2	2	0	0	0	1 000 Р
Сиятин А.И.	24	1	13 Апр в 19:33 - 14 Апр в 19:21	23	14	13	0	0	1	4 800 Р
Нежведилов К.И.	12	1	13 Апр в 7:22 - 13 Апр в 19:34	6	1	1	0	0	0	2 400 Р
Газпром Пост 2	149	13	подробнее ▾	88	19	18	0	0	1	29 800 Р
Газпром Пост 3	155	13	подробнее ▾	90	25	24	0	0	1	31 000 Р

Система отчетов позволяет проводить выборку по датам и времени вплоть до каждой минуты.

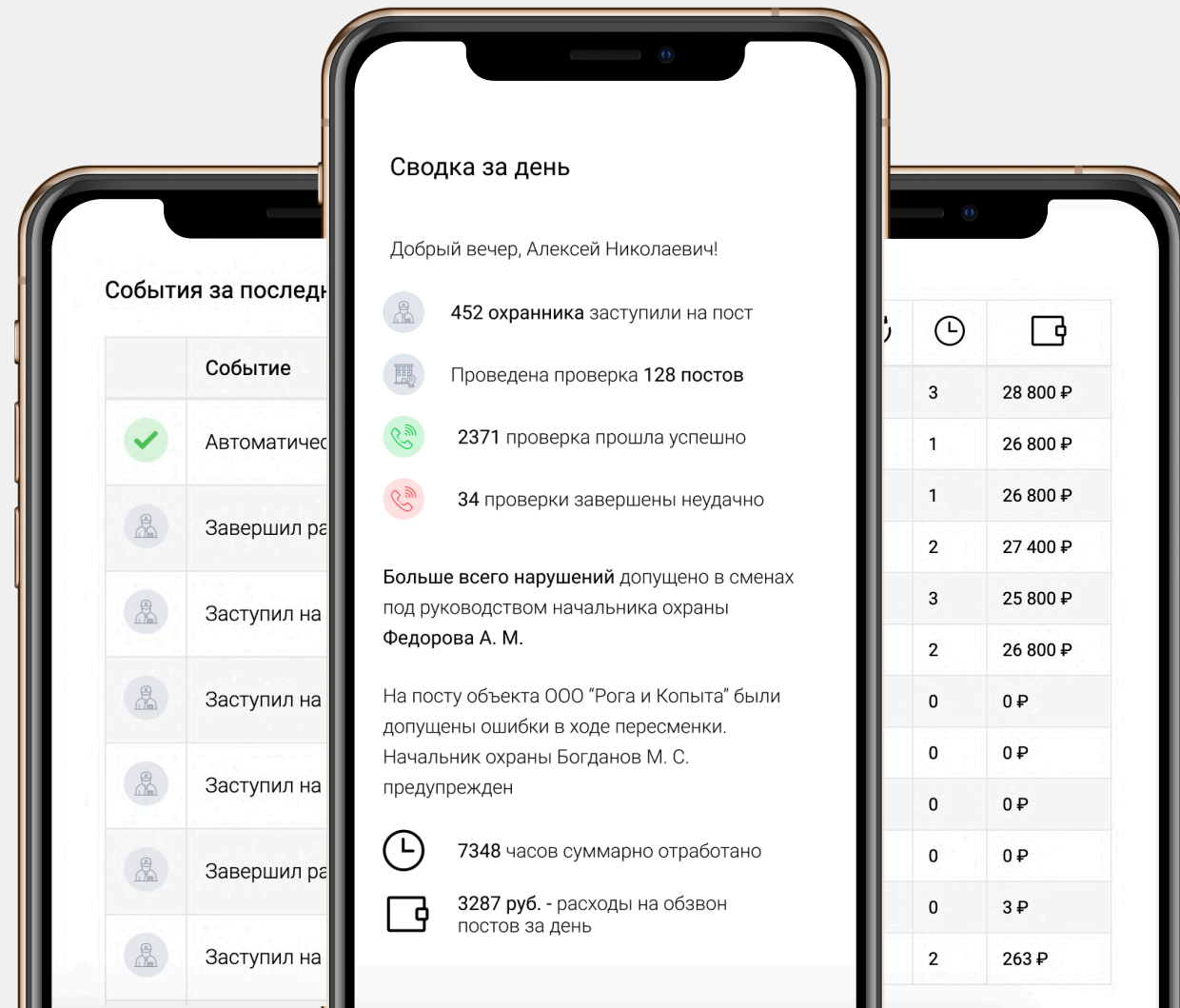
Это позволяет с точностью определить, что происходило на объектах, и как работал каждый из сотрудников.

Дополнительно отчет рассчитывает заработную плату охранникам, с возможностью посмотреть сколько конкретно он заработал за смену.



Дополнительный функционал

- Лог событий по постам и охранникам
- Подробные настройки периодичности обзвона, допустимого времени на пересменку, максимального времени продолжительности смены
- Отчеты для руководства на e-mail по итогам каждого дня





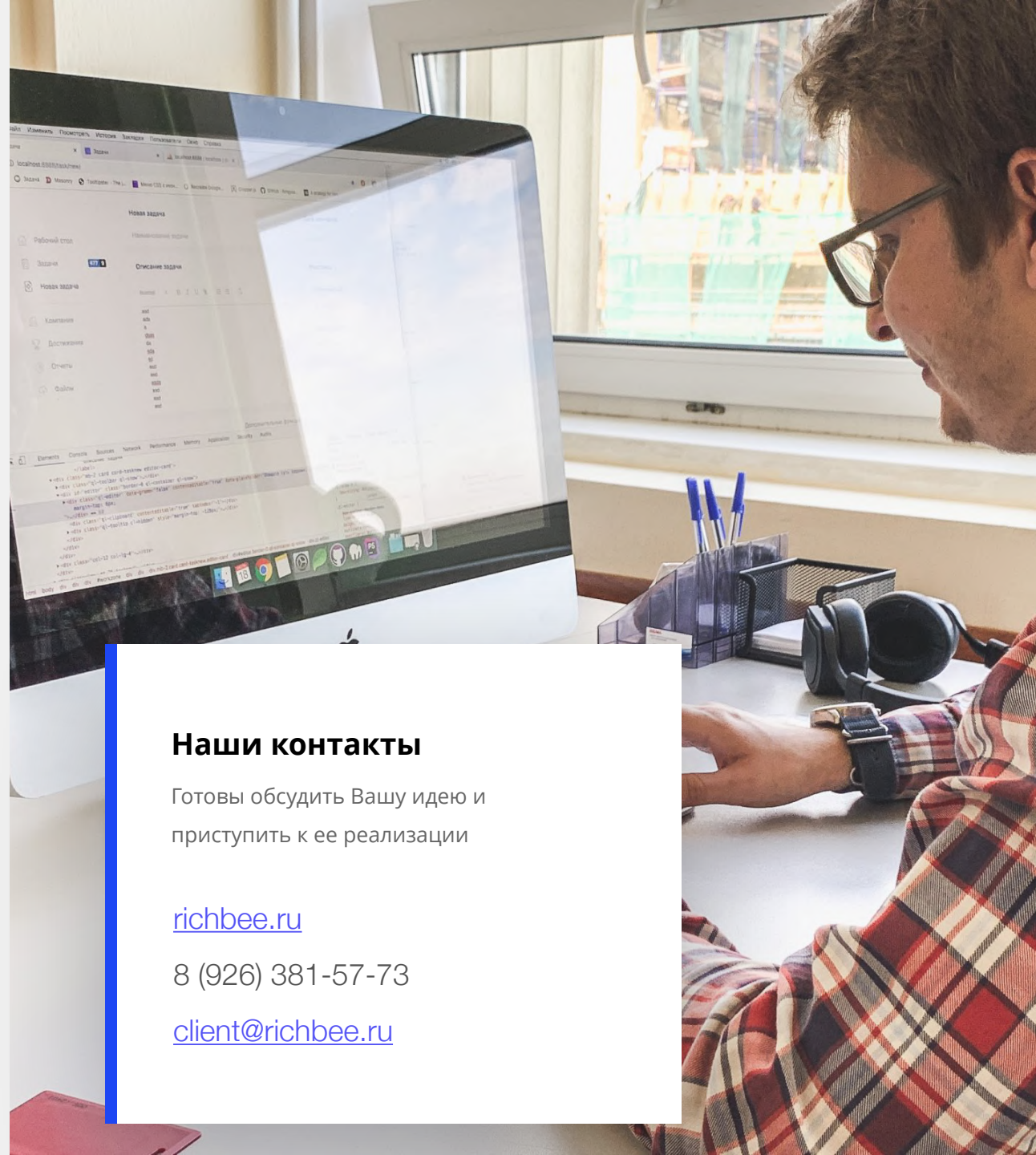
Сделано в RichBee

Мы - команда разработчиков, веб-дизайнеров и маркетологов. Наша сильная сторона - это разработка сложных, нестандартных сервисов под ключ.

В основном работаем на связке Laravel+React. Разрабатываем приложения на React Native.

Больше о нас скажут наши кейсы:

<https://richbee.ru/case/>



Наши контакты

Готовы обсудить Вашу идею и приступить к ее реализации

richbee.ru

8 (926) 381-57-73

client@richbee.ru