

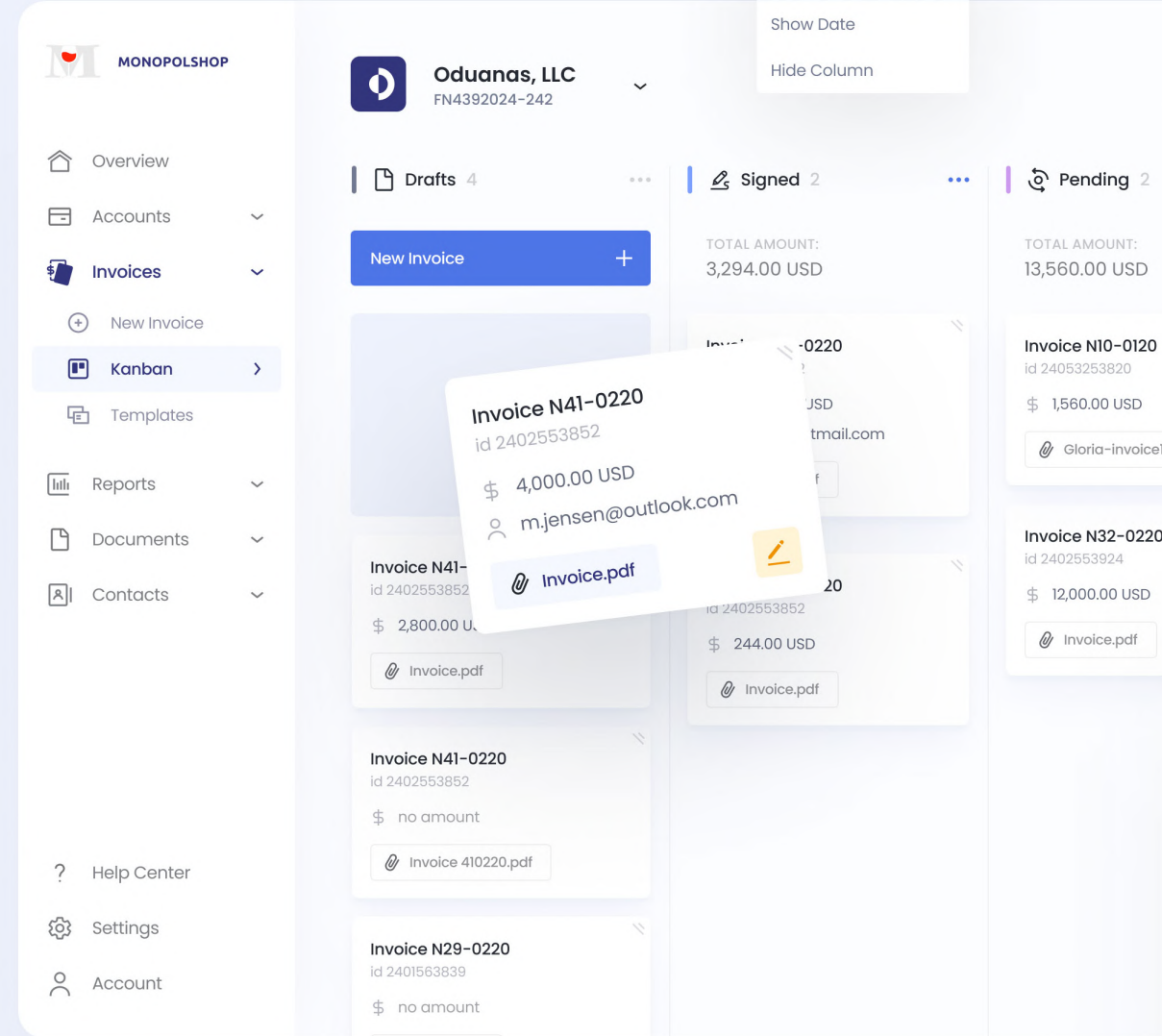


Система управления торговлей алкогольных напитков

Предложение по реализации системы управления интернет-магазином алкогольных напитков для компании Ладога

Содержание:

1. Описание + технологии
2. Функционал системы
3. Архитектура
4. Стоимость





Описание СИСТЕМЫ

Мы предлагаем разработать систему в виде веб-сервиса, который автоматизирует процесс покупки от заявки до завершения заказа с доставкой.

Система будет синхронизирована с продуктами 1с посредством модуля обмена данными + мы напишем API для работы с сайтом.

Технологии:

Серверная часть - PHP framework Laravel + MySQL

Фронтенд - React

Данная связка обеспечит быструю работу системы с обновлением данных в реальном времени без необходимости перезагрузки.





Автоматизация работы с заказами

Автоматизируем и обеспечим контроль работу с заказами от создания до завершения с помощью:

1. Рабочий стол и Канбан доска для каждого менеджера

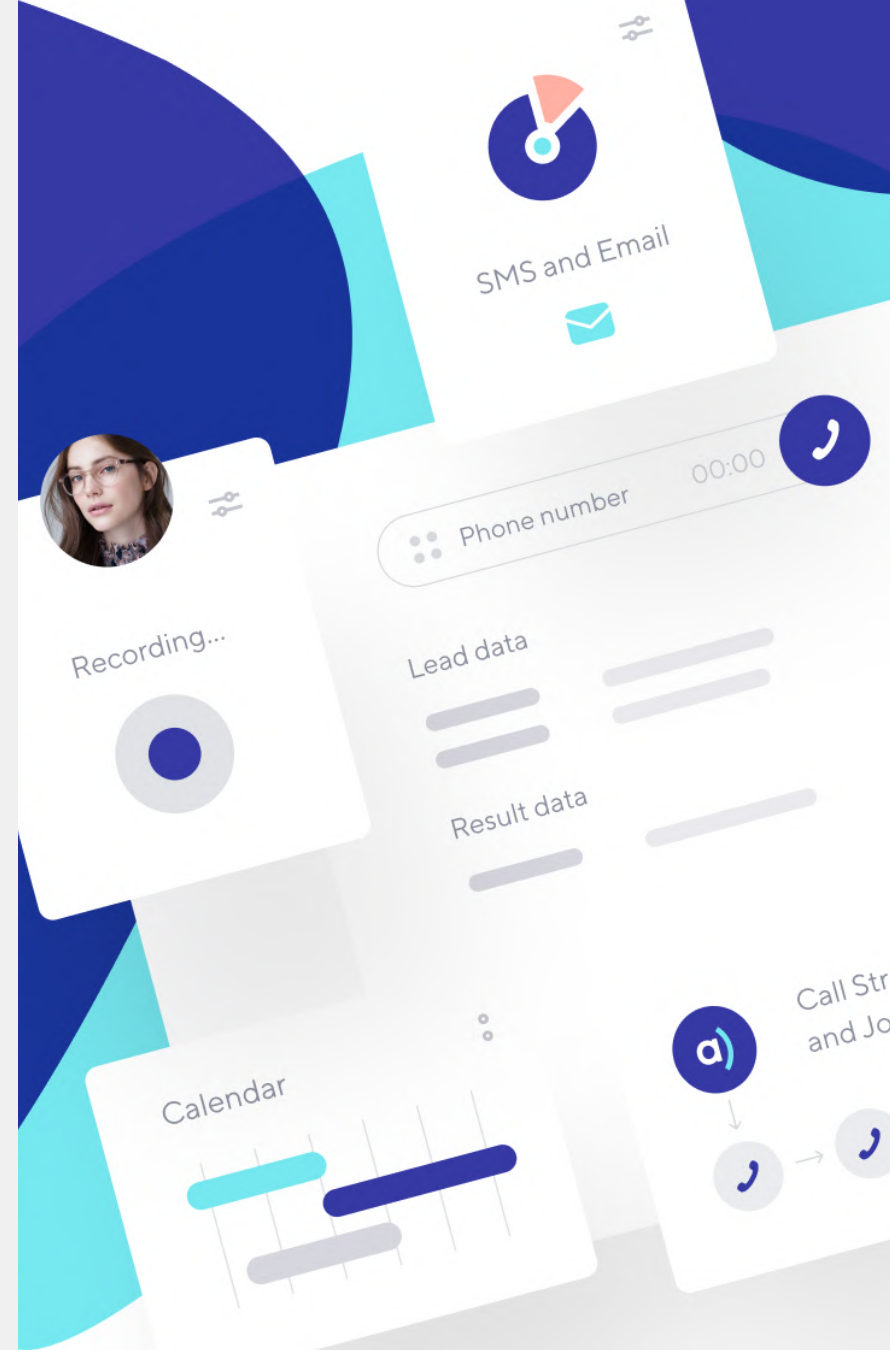
Менеджер сможет авторизоваться под своей парой логин/пароль и увидит Канбан доску с заказами, по которым он уже работал + новые, которые выдала система.

2. IP-телефония + вывод карточки о клиенте во время звонка

Если подключить IP-телефонию и добавить функционал «выход на линию» для менеджеров (так они подтверждают, что готовы обрабатывать заявки), то во время входящих/исходящих звонков менеджер будет видеть карточку клиента с информацией о его баллах, истории заказов и тд.

3. Быстрый доступ к информации о запасах товаров на складе и точках

Сделаем обмен данных с 1С:УТ, быстрый поиск по названию/артикулу, отображение информации об остатках в каждом из магазинов. Менеджер всегда будет знать сколько и где хранится того или иного товара.





Обновление запасов и управление прайс-листом

1. Доступ к остаткам на точках

Объединим всю информацию о запасах и резервах на складе и в розничных точках. Таким образом, у сотрудников будет удобный интерфейс для быстрого поиска товарной позиции, общем количестве и распределенности по точкам. Это позволит оперативно определять необходимость в поставках на точки и эффективно вести работу с поставщиками.

2. Улучшенная работа с клиентами

Менеджер сможет быстро сориентировать клиента по наличию товарной позиции и предложить ему изменить точку самовывоза или же предложить альтернативную продукцию, если человеку не удобно добираться в другое место.

3. Управление ценами из системы

С помощью обмена данными с 1с и API для сайта создадим функционал для изменения стоимости товаров из системы + добавим функцию генерации актуального прайс-листа в PDF по всем или выбранным позициям для дальнейшей отправки клиентам.





Функционал для клиентов

1. Программа лояльности

Внедрим формулы расчета баллов кэшбека и накопительные скидки. Данные будут привязаны к карточке клиента. Менеджер сможет просматривать эти данные в системе, а клиент в личном кабинете на сайте (данные будут получать через API к системе)

2. Уведомления о статусе заказа

Перенос карточки заказа в любой из столбцов Канбан доски приведет к смене статуса заказа в системе и на сайте. Исходя из этих данных, мы можем настроить отправку электронных писем клиенту.

3. Личный кабинет

API системы позволит разработчикам сайта вывести для клиентов информацию об их покупках, текущих заказах, достижениях в программе лояльности.

4. Генерация счетов для корпоративных клиентов

Создадим генерацию счетов на оплату для юр лиц и отобразим их в личном кабинете клиента на сайте.





Функционал для руководства

1. Оценка эффективности каждого менеджера

Сделаем аналитику по работе каждого менеджера - кто и сколько обработал заявок, сколько сделал допродаж и принес прибыль.

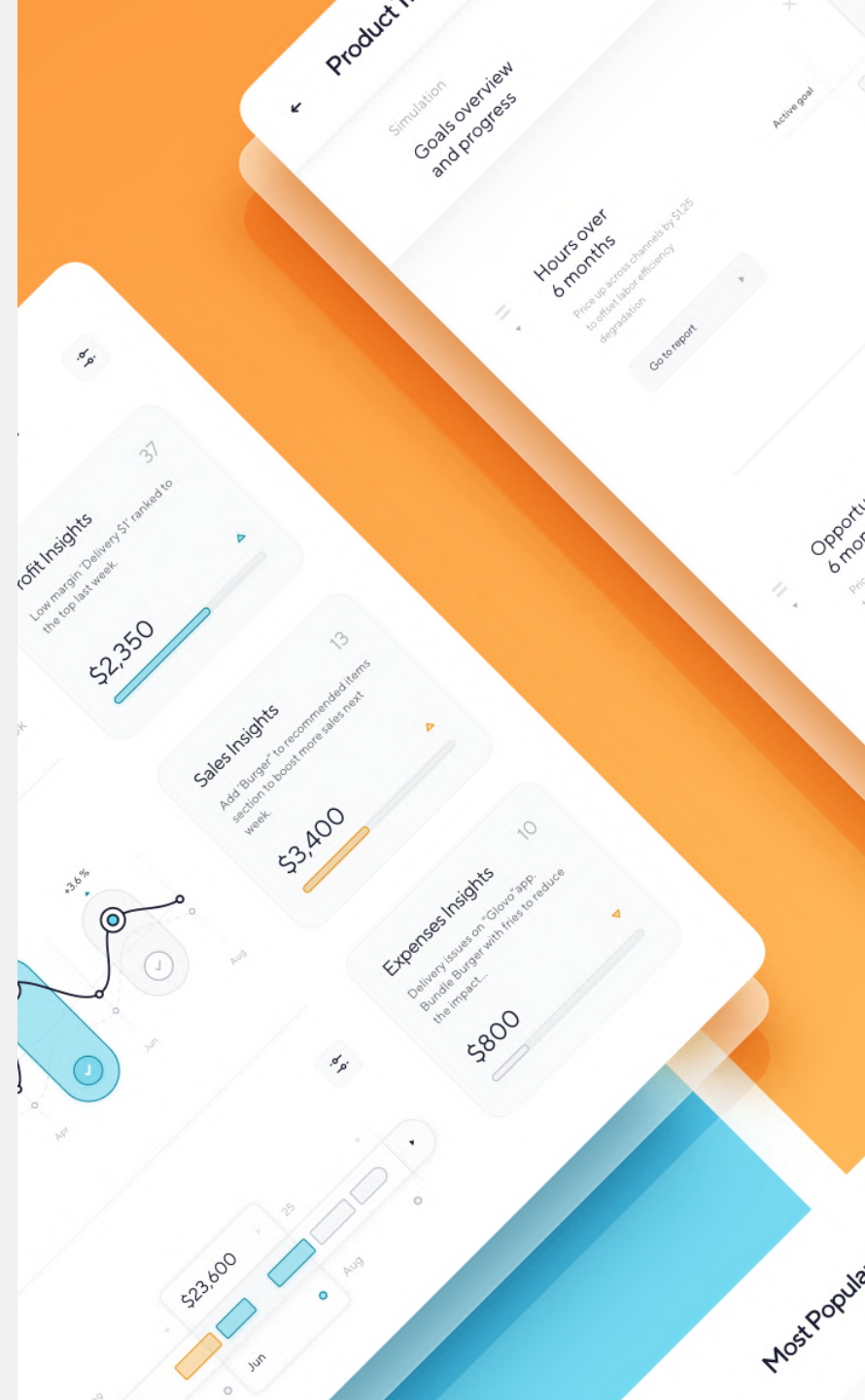
2. Ежедневные отчеты на почту

Отправка ежедневных отчетов о результатах работы интернет-магазина и торговых точек. В конце месяца пришлем итоговый отчет, а в системе можно будет сформировать отчет за произвольный период.

3. Рабочий стол с аналитикой в реальном времени

Создадим рабочий стол для руководителей, на котором отобразим ключевые показатели с обновлением в реальном времени. Внедрим алгоритмы сравнения с аналогичным прошедшим периодом и отобразим рост/убыль показателей.

Вы получите доступ 24/7 к сводке о состоянии бизнеса на любом устройстве, будто то компьютер, планшет или телефон.





Архитектура системы

Система управления
Веб-интерфейс PHP Framework
Laravel + React

Модуль обмена данных
Обмен данными с продуктами 1С на торговых точках

Торговые точки



Обмен данными о заказах, клиентах и остатках товаров

API
Получение и отправка данных из системы об остатках, заказах и клиентах



Виртуальная АТС
ip-телефония для организации работы менеджеров

Менеджеры



Рабочий стол менеджера
выход на линию, работа с текущими заказами, доступ к истории клиента и остаткам на точках



Личный кабинет
Личный кабинет с данными о заказах, баллах и тд

Уведомления
Уведомления о статусе заказа клиента

Физ. и юр. клиенты



Архитектура системы

Мы настроим двусторонний обмен данными с продуктами 1с. Полученные данные (заказы, номенклатура, остатки, информация о клиентах) будут находиться в базе данных системы и постоянно обновляться.

Эти данные смогут использовать менеджеры и руководство в рамках системы. Для интернет-магазина мы разработаем API, которое позволит разработчикам сайта использовать данные об остатках, заказах и тд.

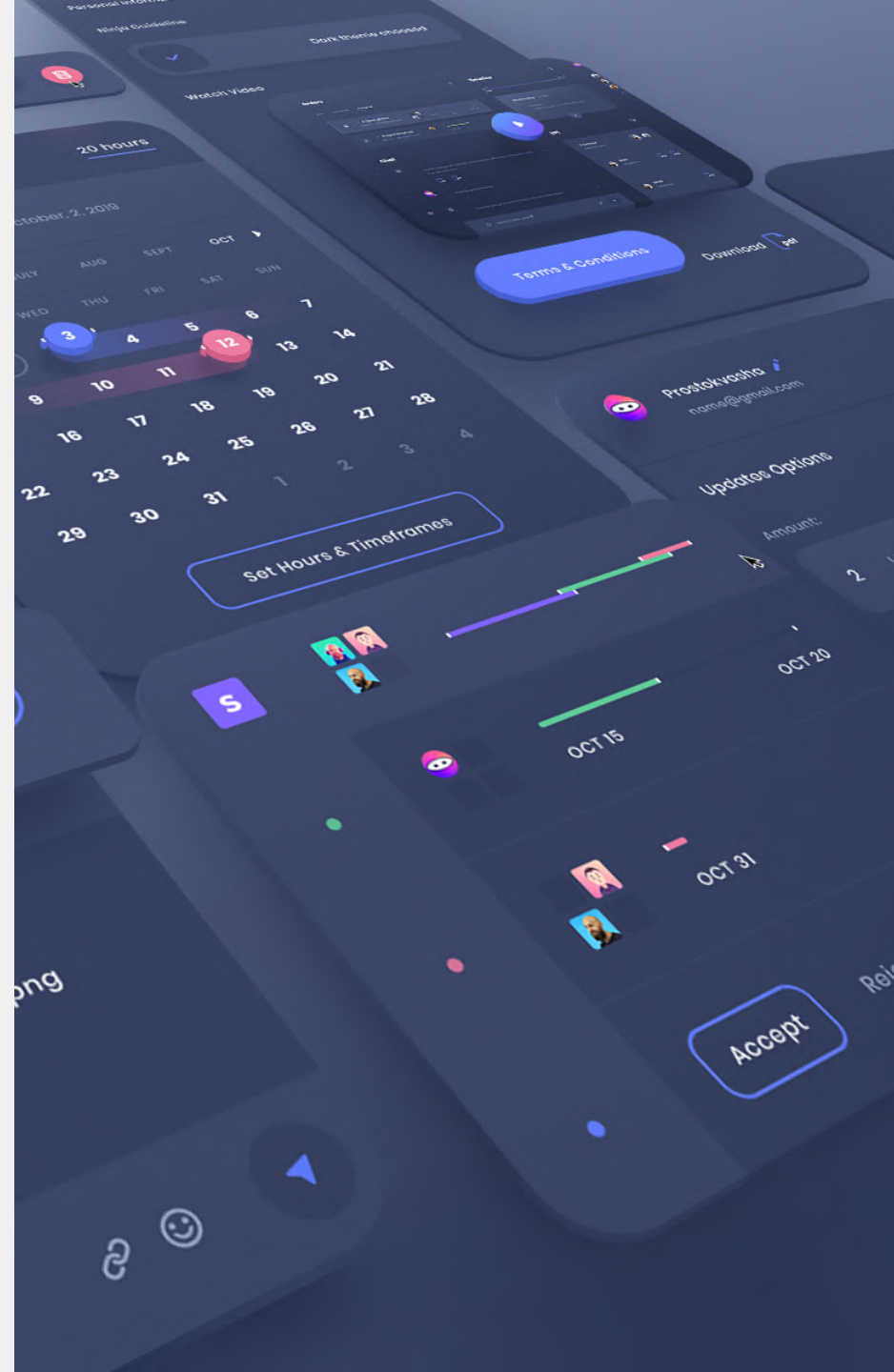
Для более эффективной работы менеджеров, предлагаем подключить ip-телефонию. Если у вас есть уже готовое решение - просьба сообщить технические подробности.

Подобную архитектуру мы делали в ERP-системе для компании АКМ:

<https://richbee.ru/erp-cuckoo.pdf> (презентация кейса)

Интеграцию с 1с мы делали в ERP-системе для компании Рубеж:

<https://richbee.ru/erp-rubezh.pdf> (презентация кейса)





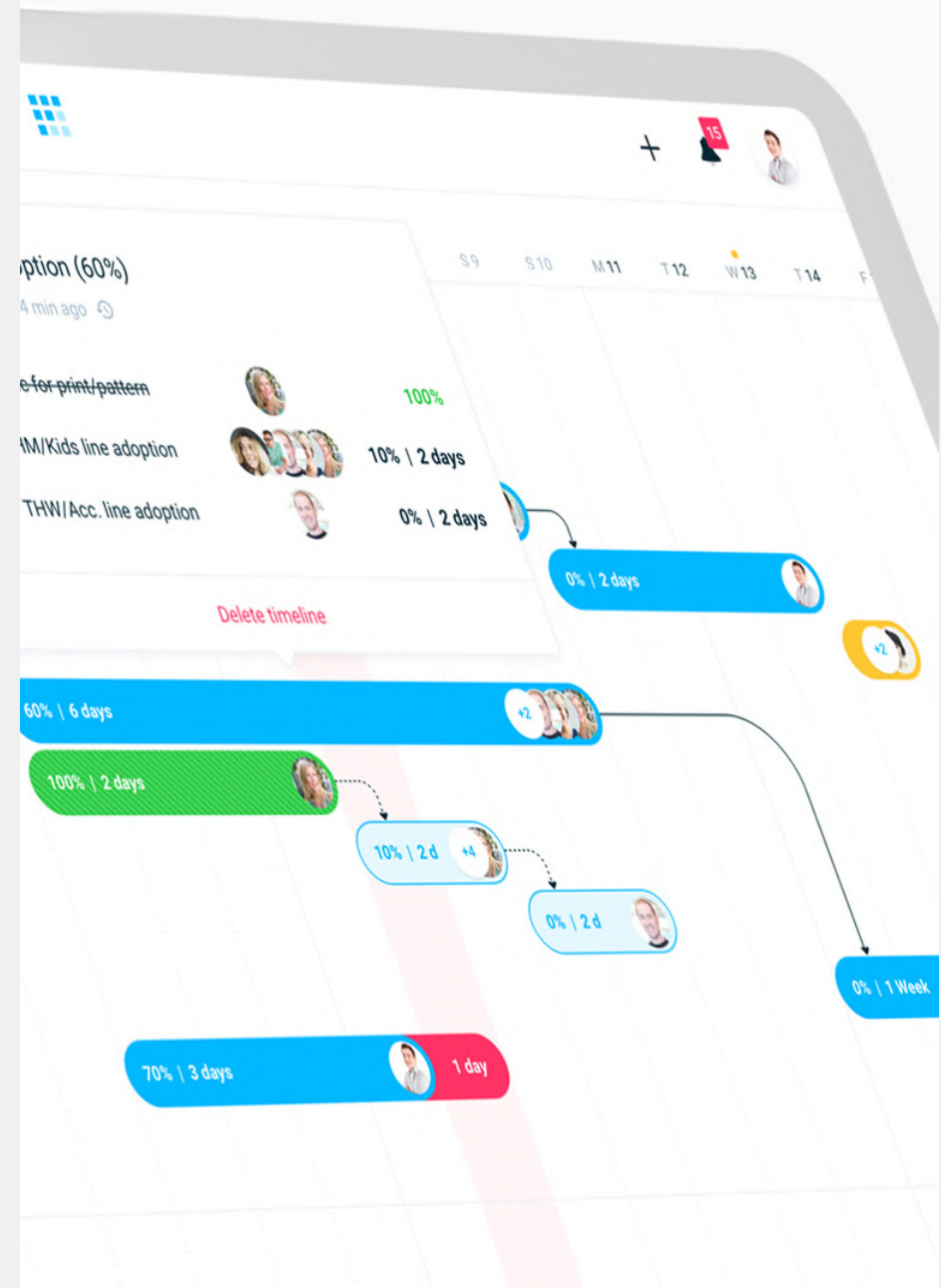
Отчет о работе каждые 2 недели

Мы работаем по методологии SCRUM. В практическом виде это выражается в разделении этапов разработки на короткие двухнедельные спринты.

После окончания каждого спринта мы будем показывать вам продукт, вносить корректировки.

Мы развернем разработку на техническом поддомене и обеспечим к нему доступ.

Наша задача - добиться максимальной прозрачности в выполнении работы и получить правки на каждом этапе, а не в конце работы.





Наше предложение

Предлагаем разработать систему управления торговлей в виде веб-сервиса на технологической связки PHP Framework Laravel + React. Настроим обмен данными с продуктами 1с. Напишем API для интернет-магазина.

Система обеспечит непрерывный обмен данными о заказах, продукции, остатках и клиентах. Заказы будут создаваться в системе и на сайте. Менеджеры получают доступ к карточкам клиентов с информацией об их покупках и успехах в программе лояльности.

Клиенты будут информированы об этапы доставки их заказов, получают понимание о наличии продукции в той или иной точке на сайте. Будет улучшена работа с корпоративными клиентами.

Руководство получит свод аналитики по бизнесу, которые обновляется в реальном времени 24/7. Доступ будет возможен с любого устройства, где есть интернет.

Стоимость разработки:

1.400.000 рублей

Срок разработки:

4 месяца

Работа по договору с отчетностью о работе каждые 2 недели.

Оплата - первые 3 месяца по 290.000 рублей.

После итоговой приемки продукта, Вы оплачиваете остаток 530.000 рублей. В течение 3-х рабочих дней мы переносим продукт на Ваш сервер, отдаем ключи, передаем документацию.

Далее 6 месяцев бесплатно - гарантийная поддержка продукта.

Готовы обсудить условия работы более подробно по видеосвязи или встретиться в Москве